QUARTIERS NUMERIQUES

2021

Musclez votre générosité

BESOIN

Le Besoin

Avec 40% de la population des QPV en difficultés numériques, les associations de quartiers font face à une demande croissante d'accompagnement aux démarches en ligne de la part de leurs bénéficiaires.

Elles se retrouvent dans une logique de « faire à la place de » , ce qui génère de nombreux problèmes : compétences numériques limitées des équipes elles-mêmes, accroissement significatif de la charge de travail au détriment des autres missions, dépendance durable de leurs publics, problèmes de confidentialité des données.

Dans ce contexte, **les associations ont besoin de développer leurs compétences numériques pour répondre aux demandes des habitants de leur quartier et pour les former en vue de leur autonomie numérique.**

VISION

Notre Vision

L'inclusion numérique est aujourd'hui une condition de l'inclusion sociale.

Dans les quartiers, les associations sont des acteurs essentiels à cette inclusion car **elles entretiennent un lien social fort ainsi qu'une relation de confiance et de proximité propice aux apprentissages et à la levée de freins de toutes sortes, notamment psychologiques et de mobilité.**

En les formant à la médiation numérique, BMS agit très concrètement et de manière durable au cœur des quartiers et au plus près des habitants.

Objectif 2026

Avec 3 nouvelles associations accompagnées chaque année, le programme Quartiers Numériques aura permis de former près de 20 associations en capacité de former à leur tour
1000 personnes par an.

SOLUTION

Notre solution

Quartiers Numériques est un programme d'amorçage qui permet aux associations de quartier de devenir des médiateurs numériques clés pour les habitants.
Pendant deux ans BMS et ses partenaires accompagnent les associations dans leur montée en compétences, dans la conception et la mise en œuvre d'une offre numérique pérenne.

100 K€/an

Le programme finance

- ✓ L'accompagnement individuel et collectif des associations
- ✓ La formation des associations
- ✓ Les formations des habitants aux compétences numériques de base
- ✓ L'équipement informatique des associations et des apprenants
- ✓ La coordination du programme avec les partenaires

Valeurs clés du programme
#Coopération #Proximité #Entraide #Partage

Formation continue et formation initiale des associations

BMS et ses partenaires ont conçu un accompagnement et une formation complète.

La formation initiale vise :

- L'acquisition de techniques et d'outils nécessaires à l'animation de formations aux compétences numériques de base
- L'acculturation aux enjeux du numérique et de la médiation numérique
- La co-construction et le partage d'une définition du rôle du médiateur numérique dans les quartiers, et particulièrement dans les QPV

La formation continue vise :

- La capacité à s'adapter aux différents publics, à proposer des formations/solutions adéquates
- La capacité à mobiliser ses parties prenantes (bénéficiaires, habitants, partenaires)
- La capacité à orienter les habitants de niveaux numériques les plus avancés vers des formations complémentaires disponibles sur le territoire de Bordeaux Métropole

Formation continue et formation initiale des associations

Modalités de la formation continue

La formation continue est assurée par BMS qui invite en fonction des besoins des acteurs de l'inclusion numérique du territoire afin d'apporter leurs expertises.

Chaque module comprend un temps :

- d'échange de pratiques, d'entraide et de partage entre toutes les associations formées dans le cadre du programme (6 en 2021). Ce sont des valeurs clés du programme. Elles permettent notamment de s'enrichir des expériences menées ailleurs, d'identifier des difficultés communes et de trouver des solutions ensemble,
- des ateliers de codéveloppement afin de construire ensemble les outils appropriés à la réalité du terrain.

Journée type : Discussion/échanges de pratiques, transfert de connaissances et de compétences, déjeuner commun, ateliers collaboratifs et intervention d'experts.

Adaptation du programme en mode itératif : BMS prend en compte toutes les idées d'amélioration proposées par les associations au cours du déploiement de sa formation.

Suivi Individuel des associations

RV mensuel avec chacune des associations à l'occasion de l'envoi du tableau des indicateurs

Il permet de suivre l'évolution de l'association, de mesurer la progression de son autonomie, et d'aborder les sujets en lien avec la formation continue assurée par BMS : posture de médiateur numérique, adaptation aux différents publics, mobilisation des parties prenantes, orientation des apprenants vers des parcours complémentaires…

Il est aussi un moment d'identification d'éventuelles difficultés afin de trouver des solutions rapidement, notamment en sollicitant l'aide /l'expérience des autres associations de Quartiers Numériques.

👉 *Cet accompagnement mensuel est réalisé par la Chargée de mission BMS.*

Mesurer, évaluer et adapter

Les tableaux d'indicateurs collectés chaque mois permettent de mesurer l'impact du programme sur le nombre et le profil des habitants formés par les associations de quartier. Ils permettent également de mieux comprendre le visage de l'exclusion numérique à l'échelle de chaque quartier.

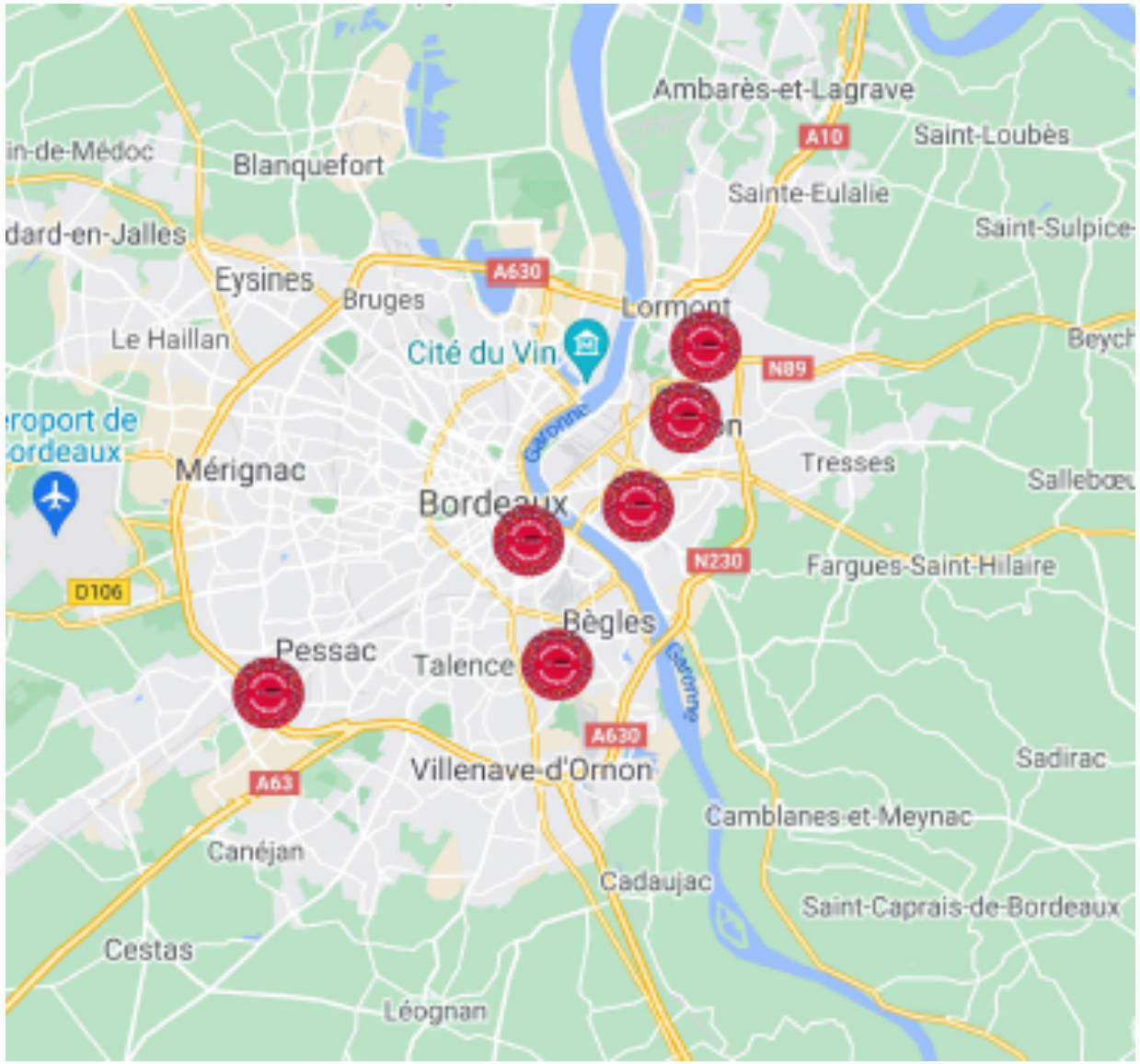
Suivi Individuel des associations

Séances d'observation sur l'animation des formations numériques pour les habitants

Observations in situ du déroulement des formations animées par les associations afin d'évaluer l'appropriation de la méthode et des outils, 3 mois puis 6 mois après le démarrage et adapter si besoin.

👉 *Actions assurées par BMS*

Quartiers & Associations Bénéficiaires



Associations bénéficiaires en 2020-2021

Associations bénéficiaires en 2021-2022

Perspectives 2021-2022

Fin de l'accompagnement pour les 1ères associations accompagnées (QN1)

Les associations lauréates depuis 2019 ne seront plus accompagnées par Quartiers Numériques.

Mais :

- Elles sont **labellisées Quartiers Numériques** et font à ce titre partie du réseau QN
- Le **binôme** qu'elles forment avec d'autres associations QN restent actifs
- Elles seront **sollicitées pour intervenir lors des formations** QN afin de témoigner et d'échanger sur leurs pratiques
- Elles peuvent toujours solliciter BMS au besoin

Bilans

➢ Fin de parcours des associations QN1
➢ Fin de première année d'accompagnement QN2

Pilotage et partenaires

Comité de pilotage

Association Bordeaux Mécènes Solidaires
AG2R La Mondiale
Cdiscount
Primobox
HUBIK
Bordeaux Métropole
MÉSOLIA
Domofrance – Groupe ActionLogement
aquitanis – Coopérons pour habiter
Ubiwan
Girondins de Bordeaux – Cœur Marine & Blanc

Partenaires opérationnels

SESAME – Espace de médiation numérique
Les Bons Clics
La cravate Solidaire
#APTIC
pôle emploi
Fondation Cetelem – Pour l'inclusion par le partage numérique – BNP Paribas Personal Finance
Fondation BNP Paribas
Net Solidaire.org

Associations accompagnées en 2021

Centre social et culturel La Colline
défi
L'Atelier Remuménage
Association Remue Méninges
Association La Chataigneraie – Centre social
Centre social et Evs UNIRE – Unissons Nos Idées pour Réussir Ensemble

Contacts

Partenaires, fondations et entreprises

Pilotage
Sophie PEREZ
Tél. : 06.73.38.67.61
Mail : s.perez@bordeauxmecenes.org

Associations accompagnées

Coordination
Noémie Castay
Tél. : 07.89.67.02.49
Mail : n.castay@bordeauxmecenes.org

BORDEAUX MECENES SOLIDAIRES
www.bordeauxmecenes.org